

Störungen in der Straßenbeleuchtung

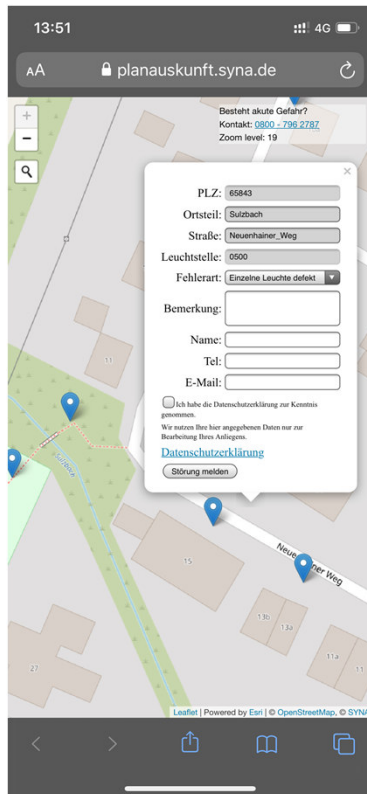
Besteht eine akute Gefahr?

In folgenden Fällen bitten wir darum, uns umgehend telefonisch zu informieren:

- Ein Straßenbeleuchtungsmast wurde umgefahren/angefahren
- Eine Masttüre oder Mastklappe ist offen oder defekt (stromführende Teile offen zugänglich)
- Ein Lampenglas oder eine Lampenwanne drohen herunterzufallen
- Ein ganzer Straßenzug ist dunkel
- An einem Fußgängerüberweg oder Bahnübergang ist eine Leuchte defekt

Bitte wählen Sie in diesen Fällen unsere Störungshotline: [0800 7962787](tel:08007962787).

Syna bietet neues Portal an



Störungen in der Straßenbeleuchtung waren bisher oft ein sehr unübersichtliches Thema, sowohl für Kommunen, als auch für die Servicemonteure und Planer der Syna. Das neue Störungs-Portal der Syna soll jetzt Licht in das Thema bringen. Mit wenigen Klicks können Sie ab sofort Störungen melden. Auch für die Syna bietet das Portal einen enormen Vorteil, da jetzt alle Störungen an einem Ort gesammelt eingehen. Das Portal läuft auf Basis des Geo-Information-Systems (GIS) der Syna und ermöglicht allen beteiligten Fachbereichen einen Zugriff auf die Netzsituation in Echtzeit. Bei Gefahr in Verzug können Sie uns unter folgender Telefonnummer erreichen: **0800 7962787**

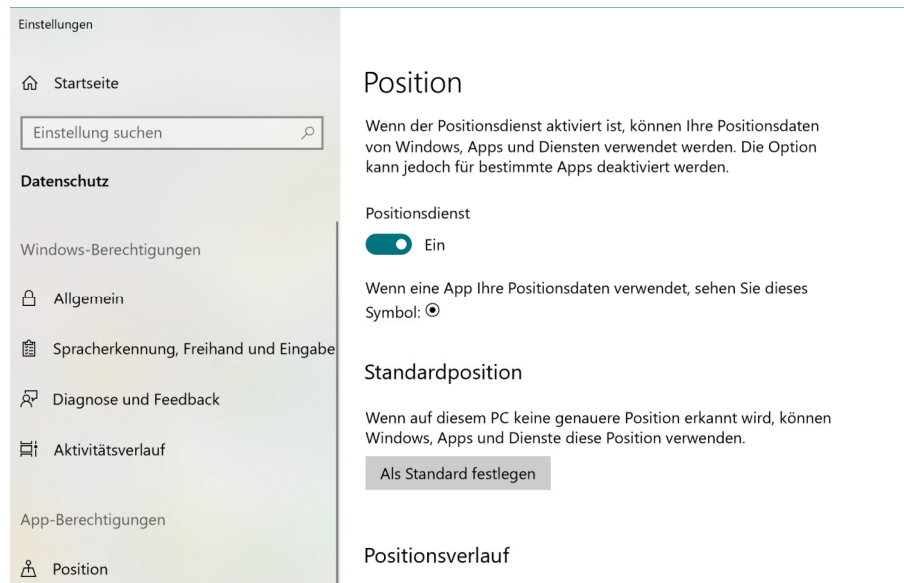
In allen anderen Fällen können Sie unser Portal über folgende Wege erreichen:

- Über unsere Syna Internetseite: <https://www.syna.de/corp/stoerung-melden>
- Direktzugriff über Ihren Browser: <https://planauskunft.syna.de/stoerungsmeldung/>
- Über die APP Meine Süwag



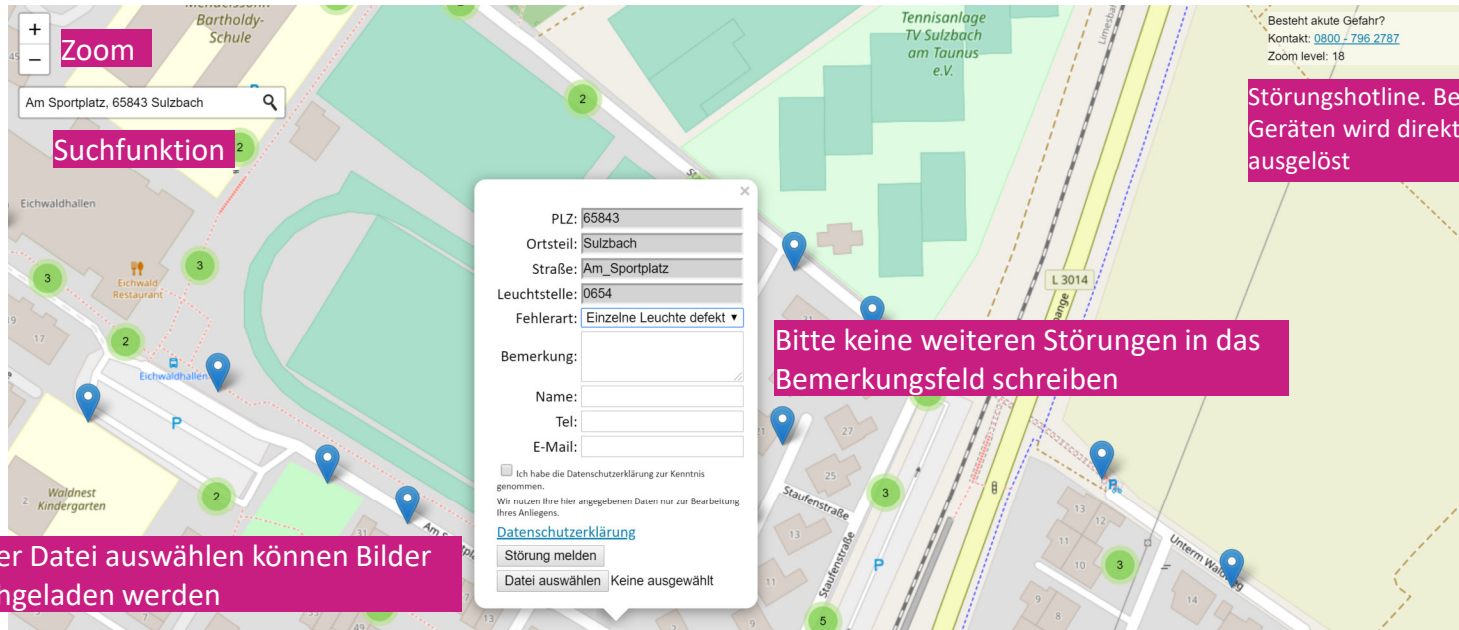
Ansprechpartner: Rolf Dubberke

Tipps und Tricks



Beim Start des Portals wird der Standort Ihres Gerätes abgefragt und Sie bekommen den richtigen Kartenausschnitt. Um diese Funktion nutzen zu können, gehen Sie in die Einstellungen von Windows und aktivieren Sie den Positionsdienst.

Tipps und Tricks



Unter Datei auswählen können Bilder hochgeladen werden

Bitte keine weiteren Störungen in das Bemerkungsfeld schreiben

Störungshotline. Bei mobilen Geräten wird direkt ein Anruf ausgelöst

In folgenden Fällen bitten wir darum, uns umgehend telefonisch zu informieren:

- Ein Straßenbeleuchtungsmast wurde umgefahren/angefahren
- Eine Masttüre oder Mastklappe ist offen oder defekt (stromführende Teile offen zugänglich)
- Ein Lampenglas oder eine Lampenwanne drohen herunterzufallen
- Ein ganzer Straßenzug ist dunkel
- An einem Fußgängerüberweg oder Bahnübergang ist eine Leuchte defekt

Bitte wählen Sie in diesen Fällen unsere Störungshotline: 0800 7962787.